

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY ÚČASTI NA ZÁJAZDOCH CK SILVERICA TOURS

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazde alebo poskytnutých služieb v oblasti cestovného ruchu cestovnej kancelárie CK SILVERICA TOURS.

Článok I. Úvodné ustanovenia

1.

Všeobecné podmienky účasti na zájazde v oblasti cestovného ruchu (ďalej len „Všeobecné podmienky“) cestovnej kancelárie SILVERICA TOURS (ďalej len CK SILVERICA TOURS) sú platné a účinné pre všetky zájazdy, produkty alebo služby cestovného ruchu poskytované a obstarávané priamo CK SILVERICA TOURS a sú zároveň neoddeliteľnou súčasťou „Zmluvy o obstaraní zájazdu“, ktorú CK SILVERICA TOURS uzatvára s „Objednávateľom“ vo vlastnom mene. Tieto „Všeobecné podmienky“ sú platné aj pre zájazdy a iné produkty a služby cestovného ruchu iného poskytovateľa, ktoré CK SILVERICA TOURS sprostredkováva, ak tak určil poskytovateľ služieb, a ak o tom bol „Objednávateľ“ v súvislosti so sprostredkovaným zájazdom alebo službou informovaný.

2.

CK SILVERICA TOURS v rámci výkonu svojej podnikateľskej činnosti:

a)

organizuje, ponúka a predáva zájazdy a uzatvára „Zmluvu o obstaraní zájazdu“ (ďalej len „Zmluva o zájazde“ alebo „Zmluva“).

h)

poskytuje činnosť sprievodcu v cestovnom ruchu.

Čl. II. Vymedzenie základných pojmov

Na účely týchto „Všeobecných podmienok“ sa rozumie:

a)

Cestovnou kanceláriou je CK SILVERICA TOURS, so sídlom č.d. 138, 951 02, Dolné Obdokovce, zapísaná na Živnostenskom úrade, IČO: 48097161, ktorá je fyzickou osobou podnikajúcou na základe živnostenského oprávnenia a v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky v oblasti cestovného ruchu.

b)

Sprievodca v cestovnom ruchu je fyzická osoba, ktorá sprevádza „Objednávateľov“ a podáva v dohodnutom jazyku výklad o kultúrnom a prírodnom dedičstve a má odbornú spôsobilosť, na ktorú má osvedčenie o získanom vzdelaní.

c)

„Objednávateľom“ je fyzická alebo právnická osoba (v mene nepnoletej fyzickej osoby je oprávnený uzatvoriť Zmluvu o zájazde jej zákonný zástupca, v mene právnickej osoby môže zmluvu o zájazde okrem osôb oprávnených konať v mene právnickej osoby uzatvoriť aj splnomocnený zástupca), ktorá uzatvorí s CK SILVERICA TOURS „Zmluvu o zájazde“, v ktorej prospech sa takáto zmluva uzatvorila (spolucestujúci), alebo osoba, na ktorú sa zájazd previedla v súlade s príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

d)

Zmluvou o zájazde je zmluva o obstaraní zájazdu, uzavretá medzi CK SILVERICA TOURS a „Objednávateľom“ v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o cestovných kanceláriách a Občianskeho zákonníka, ktorá má zákonom stanovené náležitosti.

e)

Službami sa rozumejú služby a produkty CK SILVERICA TOURS iné než zájazdy, ktoré nie sú „Objednávateľovi“ poskytované ako súčasť zájazdu. Služby poskytuje CK SILVERICA TOURS na základe osobitnej objednávky, resp. samostatnej zmluvy o poskytnutí služby, ktorá bude podľa povahy služby zmluvou o obstaraní veci alebo inou vhodnou zmluvou uzavretou v súlade s Občianskym zákonníkom. Ak nie je ďalej uvedené inak, primerane sa na zmluvu o poskytnutí služby vzťahujú ustanovenia o „Zmluve o zájazde“.

Čl. III. Rezervácia

1.

Zájazd, službu alebo služby si môže záujemca rezervovať v CK SILVERICA TOURS telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty. Pri telefonickej alebo e-mailovej rezervácii zašle CK SILVERICA TOURS „Objednávateľovi“ „Zmluvu o zájazde“ alebo odmietnutie rezervácie prostredníctvom elektronickej pošty do troch dní od doručenia rezervácie a zaplattenia zálohy.

2.

Rezervácia zájazdu alebo služby je platná a záväzná po zaplattení zájazdu, služby alebo služieb podľa Čl. IV. ods. 7 týchto „Všeobecných podmienok“ a po uzatvorení Zmluvy o zájazde, služby alebo služieb zo strany CK SILVERICA TOURS.

Čl. IV. Cena a platobné podmienky

Cenou sa rozumie cena za zájazd, službu alebo služby dohodnutá v „Zmluve o zájazde“. Cena je vždy uvedená v mene „euro“.

CK SILVERICA TOURS je oprávnená jednostranne zvýšiť dohodnutú cenu zájazdu len v prípade, ak došlo k:

a)

zvýšeniu dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok,

b)

zvýšeniu platieb spojených s dopravou,

c)

zmene kurzu národnej meny použitého na určenie ceny zájazdu v priemere o viac ako 5 %, ak k tomuto zvýšeniu dôjde do 21. dňa pred začatím zájazdu.

1.

Písomné oznámenie o jednostrannom zvýšení ceny zájazdu musí CK SILVERICA TOURS „Objednávateľovi“ odoslať poštou, faxom alebo prostredníctvom elektronickej pošty najneskôr 21 dní pred začatím zájazdu, inak CK SILVERICA TOURS nevznikne právo na zaplattenie rozdielu v cene zájazdu. Zvýšenie ceny je splatné do 10 dní odo dňa doručenia takéhoto oznámenia „Objednávateľovi“.

2.

Ak nie je v „Zmluve o zájazde“ dohodnuté inak, do ceny zájazdu služieb nie je zahrnuté cestovné poistenie, letiskové, či iné súvisiace poplatky.

3.

Na poskytnutie zľavy z ceny zájazdu, (ďalej len „Zľavy“) nemá „Objednávateľ“ právny nárok, o jej uplatnení rozhoduje vždy jednostranne CK SILVERICA TOURS vo forme verejného prísľubu adresovanému bližšie neobmedzenému počtu osôb alebo vo forme individuálne písomne poskytnutej zľavy. Zľavy nie je možné žiadnym spôsobom kombinovať a je možné uplatnenie len jednej z nich.

4.

CK SILVERICA TOURS má právo na zaplatenie ceny za zájazd alebo službu pred ich poskytnutím. „Objednávateľ“ je povinný zaplatiť cenu za zájazd, službu v čase a spôsobom dohodnutým v príslušnej písomnej zmluve najneskôr však pred ich poskytnutím zo strany CK SILVERICA TOURS.

Cena za zájazd alebo službu môže byť zaplatená prostredníctvom vouchera zakúpenom na príslušnom zľavovom portáli alebo za základe platobných pokynov vopred poskytnutých od CK SILVERICA TOURS.

5.

CK SILVERICA TOURS je oprávnená požadovať od „Objednávateľa“ pri podpise „Zmluvy o zájazde“ alebo služby zaplatenie zálohy vo výške najmenej 50 % z dohodnutej ceny, pričom zvyšnú časť dohodnutej ceny za zájazd alebo službu je „Objednávateľ“ povinný zaplatiť v čase dohodnutom v príslušnej zmluve, najneskôr však 60 dní pred dňom začatia plnenia príslušnej „Zmluvy CK SILVERICA TOURS“.

6.

Úhrady za poskytnuté produkty a služby cestovného ruchu je možné vykonať bankovým prevodom alebo vkladom na účet CK SILVERICA TOURS. Cena sa považuje za uhradenú dňom pripísania ceny v príslušnej výške na účet CK SILVERICA TOURS, pričom „Objednávateľ“ v plnom rozsahu zodpovedá za uvedenie správneho čísla účtu, konštantného, špecifického, variabilného symbolu a prípadných poznámok určených CK SILVERICA TOURS. V prípade, že nedôjde k priradeniu takejto úhrady „Objednávateľa“ CK SILVERICA TOURS z titulu nesprávneho uvedenia predmetných údajov „Objednávateľom“ CK SILVERICA TOURS nezodpovedá za vznik prípadnej škody.

7.

V prípade, ak nebude dohodnutá cena zaplatená zo strany „Objednávateľa“ riadne a včas, je CK SILVERICA TOURS oprávnená jednostranne odstúpiť od uzatvorenej „Zmluvy“ a „Objednávateľ“ sa zaväzuje uhradiť CK SILVERICA TOURS všetky náklady, ktorej jej vznikli v súvislosti s nesplnením si povinností „Objednávateľa“.

Čl. V. Práva a povinnosti „Objednávateľa“

1.

„Objednávateľ“ má právo najmä:

a)

na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutého, riadne a včas zaplateného zájazdu alebo služby,

b)

požadovať od CK SILVERICA TOURS informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutého, riadne a včas zaplateného zájazdu alebo služby,

c)

byť v dohodnutých alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi stanovených lehotách informovaný o všetkých prípadných zmenách týkajúcich sa zmluvne dohodnutého, riadne a včas zaplateného zájazdu alebo služby,

d)

na ochranu osobných údajov CK SILVERICA TOURS v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi,

e)

kedykoľvek odstúpiť od „Zmluvy“ v súlade s týmito „Všeobecnými podmienkami“,

f)

na reklamáciu nedostatkov poskytnutého zájazdu alebo služby a jej vybavenie v súlade s týmito „Všeobecnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi“,

g)

písomne alebo elektronickou poštou oznámiť CK SILVERICA TOURS pred začatím zájazdu alebo služby, že zájazdu alebo služby sa namiesto „Objednávateľa“ zúčastní iná osoba, ktorej meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresu trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu a cestovného pasu, e-mail a telefónne číslo uvedie v tomto oznámení. „Objednávateľ“ tak môže urobiť len v lehote do 24 hodín pred začatím zájazdu alebo služby inak jeho právo zanikne. Oznámenie musí obsahovať aj vyhlásenie a podpis nového „Objednávateľa“, že súhlasí s uzatvorenou „Zmluvou“ a spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na zájazde alebo službe. Dňom doručenia oznámenia CK SILVERICA TOURS sa v ňom uvedená osoba stáva „Objednávateľom“. Pôvodný „Objednávateľ“ a nový „Objednávateľ“ spoločne a nerozdielne

zodpovedajú za riadne a včasné zaplatenie ceny zájazdu alebo služby a úhradu nákladov, ktoré CK SILVERICA TOURS v súvislosti so zmenou „Objednávateľa“ vzniknú.

2.

K základným povinnostiam „Objednávateľa“ patrí najmä:

a)

poskytnúť CK SILVERICA TOURS potrebnú súčinnosť k riadnemu obstaraniu a zabezpečeniu dohodnutého zájazdu alebo služby,

b)

pravdivo a úplne uviesť všetky požadované údaje v príslušnej „Zmluve“ uzavretej s CK SILVERICA TOURS vrátane účasti cudzích štátnych príslušníkov,

c)

bez zbytočného odkladu oznámiť a preukázať zmeny poskytnutých údajov v zmysle Čl. V. ods. 2 písm. b) týchto Všeobecných podmienok a predložiť všetky doklady požadované CK SILVERICA TOURS,

d)

povinnosť oznámiť CK SILVERICA TOURS iné špecifické skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na účasť „Objednávateľa“ na zájazde alebo službe,

e)

bez zbytočného odkladu oznamovať CK SILVERICA TOURS svoje stanovisko k prípadným zmenám v obsahu alebo rozsahu dohodnutého zájazdu alebo služby,

f)

zabezpečiť u detí, mladistvých a osôb, ktorých zdravotný alebo iný stav to vyžaduje, sprevádzanie a dohľad plnoletej a spôsobilej osoby,

g)

riadne a včas zaplatiť dohodnutú cenu a prípadné ďalšie poplatky spojené so zájazdom alebo službou a preukázať CK SILVERICA TOURS ich zaplatenie dôveryhodným dokladom,

h)

dostaviť sa podľa pokynov CK SILVERICA TOURS v určenom čase na určené miesto a riadne a včas prevziať od CK SILVERICA TOURS všetky doklady vystavené v súvislosti so zájazdom alebo službou,

i)

dostaviť sa v dohodnutý čas, v riadnom zdravotnom stave, v stave bez vplyvu alkoholu, omamných a psychotropných, s požadovanými dokladmi na dohodnuté miesto nástupu na zájazd,

j)

mať u seba počas trvania zájazdu alebo poskytovania služby platný vodičský preukaz (resp. medzinárodný vodičský preukaz), občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný doklad, ak sa v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov daného štátu vyžaduje,

k)

zdržať sa konania, ktoré by mohlo by obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iných účastníkov zájazdu alebo služby

l)

počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí,

m)

v prípade použitia vlastného motorového vozidla riadne kontrolovať jeho technický stav a to pred začiatkom, v priebehu a po ukončení jeho vedenia,

n)

po celý čas zájazdu alebo poskytovania služieb dodržiavať všetky colné, pasové, dopravné, bezpečnostné, zdravotnícke, hygienické a iné všeobecne záväzné právne predpisy príslušných štátov, ktorými „Objednávateľ“ prechádza alebo do ktorých „Objednávateľ“ cestuje,

o)

dodržiavať ubytovací alebo návštevny poriadok, či iné pokyny ubytovacích alebo iných zariadení alebo inštitúcií,

p)

splniť všetky očkovacie ako aj ďalšie povinnosti pri cestách do príslušných štátov, ktorými „Objednávateľ“ prechádza alebo do ktorých „Objednávateľ“ cestuje a pre ktoré sú tieto povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi daného štátu,

q)

riadiť sa pokynmi sprievodcu, delegáta alebo iného určeného zástupcu CK SILVERICA TOURS a dodržiavať stanovený program,

r)

bezodkladne písomne oznámiť všetky zistené nedostatky priamo na mieste ich vzniku sprievodcovi, delegátovi alebo inému určenému zástupcovi CK SILVERICA TOURS a zároveň poskytnúť súčinnosť potrebnú k ich odstráneniu. V prípade, že tak „Objednávateľ“ bezodkladne neurobí, dochádza k zániku nárokov „Objednávateľa“.

3.

„Objednávateľ“ je ďalej povinný:

a)

oboznámiť všetky fyzické osoby, v prospech ktorých sa príslušná „Zmluva“ s CK SILVERICA TOURS uzavrela, s obsahom uvedenej „Zmluvy“ i ďalšími informáciami poskytnutými CK SILVERICA TOURS, ako aj o ich právach a povinnostiach vyplývajúcich z príslušnej „Zmluvy“, týchto „Všeobecných podmienok a všeobecne záväzných právnych predpisov“,

b)

zabezpečiť, aby všetky fyzické osoby, v prospech ktorých sa príslušná „Zmluva“ uzavrela splnili všetky povinnosti vyplývajúce z príslušnej „Zmluvy“, týchto „Všeobecných podmienok a všeobecne záväzných právnych predpisov“.

4.

Ak výlučne v dôsledku nesplnenia alebo porušenia povinností určených v Čl. V. ods. 2 a ods. 3 týchto „Všeobecných podmienok“ „Objednávateľom“ alebo fyzickými osobami v prospech ktorých sa príslušná „Zmluva“ s CK SILVERICA TOURS uzavrela vznikne „Objednávateľovi“ alebo týmto fyzickým osobám škoda, nie sú oprávnení požadovať ich náhradu od CK SILVERICA TOURS v dôsledku nesplnenia alebo porušenia uvedených povinností „Objednávateľom“ alebo týmto fyzickými osobami vznikne škoda CK SILVERICA TOURS, je CK SILVERICA TOURS oprávnená požadovať od „Objednávateľa“ alebo od týchto fyzických osôb jej náhradu v plnom rozsahu. „Objednávateľ“ alebo takéto fyzické osoby sú povinné nahradiť takúto škodu CK SILVERICA TOURS v lehote 10 dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o jej výške.

Čl. VI. Zmeny alebo zrušenie zájazdu alebo služby

1. Pred plnením príslušnej „Zmluvy“

a)

Pokiaľ nastanú okolnosti, ktoré CK SILVERICA TOURS bránia poskytnúť zájazd alebo službu podľa dohodnutých podmienok, je povinná zabezpečiť zodpovedajúce zmeny (napr. programu, trasy, alebo ceny) alebo ich zrušiť. Takéto zmeny je CK SILVERICA TOURS povinná oznámiť „Objednávateľovi“ bez zbytočného odkladu.

b)

„Objednávateľ“ má právo na odstúpenie od zmluvy a vrátenie zaplatenej ceny, alebo zálohy, prípadne na prevod zaplatenej čiastky na úhradu ceny náhradného plnenia bez akýchkoľvek zmluvných pokút:

- pri zrušení služieb CK SILVERICA TOURS,
- pri závažnej zmene programu, trasy, miesta ubytovania, spôsobu prepravy a ceny za služby; za závažnú zmenu sa nepovažuje zmena ubytovacieho objektu, pokiaľ je náhradný objekt rovnakej, alebo vyššej kategórie, zmena poradia miest navštívených po trase, zmena príjazdovej alebo odjazdovej trasy z dopravných, bezpečnostných alebo iných dôvodov.

c)

V prípade, že „Objednávateľ“ v lehote určenej CK SILVERICA TOURS písomne neoznámí CK SILVERICA TOURS svoje rozhodnutie, má sa za to, že s navrhovanou zmenou „Zmluvy“ súhlasí. Ak so zmenami „Objednávateľ“ nesúhlasí má „Objednávateľ“ právo odstúpiť od „Zmluvy“ bez zaplatenia zmluvných pokút.

2. V priebehu plnenia príslušnej „Zmluvy“

a)

CK SILVERICA TOURS je oprávnená vykonávať operatívne zmeny programu a poskytovaných služieb v ich priebehu, pokiaľ z vážnych dôvodov nie je možné pôvodne dohodnutý program a služby dodržať. V takomto prípade je CK SILVERICA TOURS povinná:

- zabezpečiť náhradný program a služby v rozsahu a kvalite pokiaľ možno zhodné, alebo podobné pôvodným podmienkam, resp. zodpovedajúce charakteru služieb,
- vrátiť „Objednávateľovi“ zaplatenú cenu neposkytnutých služieb, za ktoré nebolo poskytnuté náhradné plnenie,
- poskytnúť „Objednávateľovi“ zľavu z ceny služieb, ktoré boli zahrnuté do ceny zájazdu a neboli poskytnuté v plnom rozsahu a kvalite
- v prípade, že CK SILVERICA TOURS zabezpečí ako náhradné plnenie služby rovnakej, alebo vyššej kvality (napr. ubytovanie v inom hoteli rovnakej, alebo vyššej triedy), sú ďalšie nároky „Objednávateľa“ voči CK SILVERICA TOURS vylúčené.

b)

CK SILVERICA TOURS si vyhradzuje právo na zmenu vecného a časového programu z dôvodu zásahu vyššej moci, z dôvodu rozhodnutia štátnych orgánov, alebo mimoriadnych okolností (napr. neistá bezpečnostná situácia, stávky, dopravné nehody, ako aj ďalšie okolnosti, ktoré CK SILVERICA TOURS nemohla ovplyvniť alebo predvídať) a nepreberá zodpovednosť za dôsledky vyplývajúce zo zmeny programu a celkovej ceny,

c)

Pri zájazdoch alebo službách, ktoré sa poskytujú najmä v zahraničí, sú prvý a posledný deň určené predovšetkým k zabezpečeniu dopravy a transferov, preto „Objednávateľ“ nemá právo na reklamáciu eventuálneho skrátenia takéhoto zájazdu alebo služby.

Čl. VII. Odstúpenie od Zmluvy a zmluvné pokuty

1.

CK SILVERICA TOURS má právo odstúpiť od zmluvy najmä z dôvodu:

a)

zrušenia zájazdu alebo služby alebo z dôvodu porušenia povinností „Objednávateľom“, ktoré boli v „Zmluve“, týchto „Všeobecných podmienkach“ dohodnuté,

b)

ak „Objednávateľ“ nezaplatí dohodnutú cenu včas a riadne,

c)

ak „Objednávateľ“ poruší povinnosti podľa Čl. V. ods. 2 a ods. 3 týchto „Všeobecných podmienok“,

d)

ak fyzické osoby, v prospech ktorých sa príslušná „Zmluva“ s CK SILVERICA TOURS uzavrela porušia povinnosti podľa Čl. V. ods. 2 týchto „Všeobecných podmienok“,

e) ak „Objednávateľ“ alebo fyzické osoby, v prospech ktorých sa príslušná „Zmluva“ s CK SILVERICA TOURS uzavrela porušia iné povinnosti ustanovené „Zmluvou“ alebo týmito „Všeobecnými podmienkami“ alebo „všeobecne záväznými právnymi predpismi“.

2.

CK SILVERICA TOURS je povinná zaslať „Objednávateľovi“ na adresu uvedenú v „Zmluve“ písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy s uvedením dôvodu. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia tohto oznámenia „Objednávateľovi“.

3.

„Objednávateľ“ má právo odstúpiť od „Zmluvy“ kedykoľvek pred nástupom na zájazd alebo službu:

a)

bez udania dôvodu po zaplatení zmluvnej pokuty podľa Čl. VII. ods. 9 a ods. 10 týchto Všeobecných podmienok,

b)

ak dôjde k porušeniu povinností CK SILVERICA TOURS vyplývajúcich zo „Zmluvy“.

4.

Odstúpenie od Zmluvy musí „Objednávateľ“ urobiť písomnou formou a doručiť CK SILVERICA TOURS osobne alebo doporučeným listom adresovaným do vlastných rúk. Účinky odstúpenia od „Zmluvy“ nastávajú dňom doručenia tohto oznámenia CK SILVERICA TOURS.

5.

V prípade ak odstúpi „Objednávateľ“ od „Zmluvy“ z dôvodu podľa Čl. VII. ods. 3 písm. b) Všeobecných podmienok, nie je povinný zaplatiť CK SILVERICA TOURS zmluvnú pokutu.

6.

Ak „Objednávateľ“ odstúpi od „Zmluvy“ z dôvodu podľa Čl. VII. ods. 3 písm. a) Všeobecných podmienok, z iného dôvodu alebo bez jeho uvedenia je povinný uhradiť zmluvnú pokutu podľa Čl. VII. ods. 9 a ods. 10 týchto „Všeobecných podmienok“.

7.

CK SILVERICA TOURS je povinná vrátiť „Objednávateľovi“ po odpočítaní zmluvnej pokuty zostatok uhradenej ceny podľa „Zmluvy“.

8.

V prípade, ak CK SILVERICA TOURS odstúpi od „Zmluvy“ z dôvodu porušenia povinností zo strany „Objednávateľa“, je „Objednávateľ“ povinný zaplatiť CK SILVERICA TOURS zmluvnú pokutu vo výške celkovej ceny zájazdu alebo služby.

9. Zmluvná pokuta sa vypočítava ako percentuálny podiel z celkovej ceny zájazdu alebo služby a v závislosti od toho, aký je počet dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od „Zmluvy“ „Objednávateľom“ do dňa nástupu na zájazd alebo službu.

10. Výška zmluvnej pokuty je nasledovná:

a)

nad 60 dní pred nástupom na zájazd alebo službu..... 25% z celkovej ceny zájazdu alebo službu

b)

od 59 do 30 dní pred nástupom na zájazd alebo službu..... 50% z celkovej ceny zájazdu alebo službu

c)

od 29 do 15 dní pred nástupom na zájazd alebo službu..... 80% z celkovej ceny zájazdu alebo služby

d)

od 14 dní do dňa nástupu na zájazd alebo službu..... 100% z celkovej ceny zájazdu alebo služby

11.

Ak „Objednávateľ“ nenastúpi na zájazd alebo službu bez predchádzajúceho písomného oznámenia o odstúpení od „Zmluvy“, zmešká odchod alebo z dôvodu nesplnenia svojich povinností podľa „Zmluvy“ alebo týchto „Všeobecných podmienok“, je povinný uhradiť bez zbytočného odkladu plnú výšku celkovej ceny zájazdu alebo služby.